

## CEA Mobile banking – Guide d'installation

### Télécharger l'application



#### Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l'App Store et taper « ceanet » dans le champ de recherche
2. **Télécharger l'application**



#### Pour les appareils Android

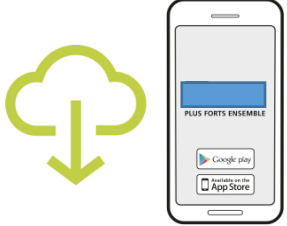
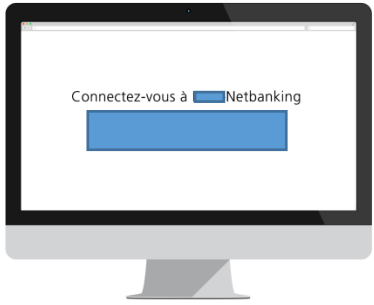
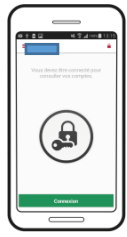
1. Ouvrir le Google Play Store et taper « ceanet » dans le champ de recherche
2. **Télécharger l'application**

### Conditions pour bénéficier de CEA Mobile banking

- Disposer d'un **contrat CEA-Netbanking**
- Posséder un appareil mobile **Android** (version 4.0 et suivantes) ou **iOS** (version 7.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d'utilisation** (lors de l'activation)
- Et **activer l'application** dans CEA-Netbanking

### Activation de l'application CEA Mobile banking

#### En bref

TÉLÉCHARGER	ACTIVER	VALIDER
 <p>Télécharger gratuitement l'application depuis l'App Store (iPhone/iPad) ou le Google Play Store (Android)</p>	 <p><u>Sur votre ordinateur :</u> Dans CEA-Netbanking :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Définir un mot de passe spécifique à CEA Mobile banking</li><li>2. Autoriser ou non les transactions</li><li>3. Relever le code d'activation</li></ol>	 <p><u>Sur votre smartphone :</u> Ouvrir l'application et procéder à la première connexion avec :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Numéro de contrat</li><li>• Mot de passe</li><li>• Code d'activation</li></ul>



CAISSE D'ÉPARGNE  
D'AUBONNE

## Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à CEA-Netbanking** sur votre ordinateur ([www.ceanet.ch](http://www.ceanet.ch) -> E-Banking).

1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.

2 Sélectionnez l'onglet **CEA Mobile banking**.

3 Cliquez ensuite sur « **Activer CEA Mobile banking** ».

4 Acceptez les **Conditions d'utilisation CEA Mobile banking**, puis cliquez sur **continuer**.

5 Dans la fenêtre d'activation :  
a. Entrez un **mot de passe** pour l'application  
b. **Confirmez** le mot de passe pour l'application  
c. Cliquez sur **Continuer**

1

Page d'accueil | trafic des Paiements Test

TESTS S 1017.80.05 0 CHF

Démonstration / Group 1018.07.55.1 0 CHF

Paramètres

Général

Mobile banking

Avec Mobile banking, vous accédez à vos comptes et en tout lieu à vos comptes, transactions et valeurs en dépôt depuis vos appareils mobiles (smartphones ou tablettes).  
Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application Mobile banking depuis l'Apple Store (iOS) ou Google Play (Android) et vérifiez que votre appareil mobile répond aux spécifications techniques suivantes:

- iPhone (4s et suivants), iPad (2 et suivants), équipé d'iOS 7.1 ou versions supérieures
- Appareils équipés d'Android 4 ou versions supérieures (Samsung, HTC, Sony, etc.)

Activer Mobile banking

Activer Mobile banking

Activer Mobile banking: Conditions contractuelles (1/4)

J'accepte les conditions d'acceptation et dispositions particulières d'utilisation Mobile banking.

Retour Continuer

Activer Mobile banking: Définir un mot de passe (2/4)

Mot de passe pour votre application

Répétez le mot de passe

Informations pour le mot de passe:

Créez un mot de passe fort avec:

- au moins 8 caractères
- au moins 1 lettre et 1 chiffre des majuscules et des minuscules
- mais sans caractère spécial

(uniquement a-z, A-Z, 0-9)

Retour Continuer

## Procédure détaillée (suite)

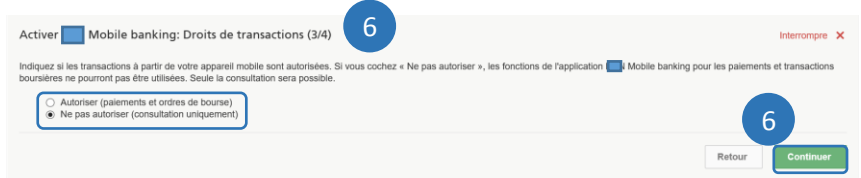
6 Vous arrivez ensuite à la fenêtre : **Droit de transactions**

- Sélectionnez les **droits de transaction** (Consultation ou Transactions)
- Cliquez sur « **Suite** » pour passer à la dernière étape

### Appareils autorisés

7 Une fenêtre pop-up s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

Relevez le **code d'activation** qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez pour activer votre appareil.

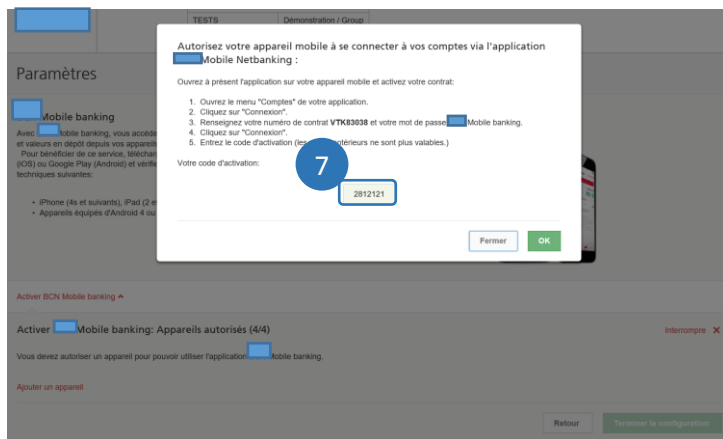


Activer  Mobile banking: Droits de transactions (3/4) Interrompre ✕

Indiquez si les transactions à partir de votre appareil mobile sont autorisées. Si vous cochez « Ne pas autoriser », les fonctions de l'application  Mobile banking pour les paiements et transactions boursières ne pourront pas être utilisées. Seule la consultation sera possible.

Autoriser (paiements et ordres de bourse)  
 Ne pas autoriser (consultation uniquement)

Retour 6 Continuer



TESTS | Démomstration | Group

Autorisez votre appareil mobile à se connecter à vos comptes via l'application  Mobile Netbanking :

Ouvrez à présent l'application sur votre appareil mobile et activez votre contrat:

1. Ouvrez le menu "Connexions" de votre application.
2. Cliquez sur "Connexion".
3. Renseignez votre numéro de contrat **VTK83038** et votre mot de passe  Mobile banking.
4. Cliquez sur "Connexion".
5. Entrez le code d'activation (les caractères en gras ne sont plus variables.)

Votre code d'activation:

7

Fermer OK

Activer BCN Mobile banking ▶

Activer  Mobile banking: Appareils autorisés (4/4) Interrompre ✕

Vous devez autoriser un appareil pour pouvoir utiliser l'application  Mobile banking.

Ajouter un appareil

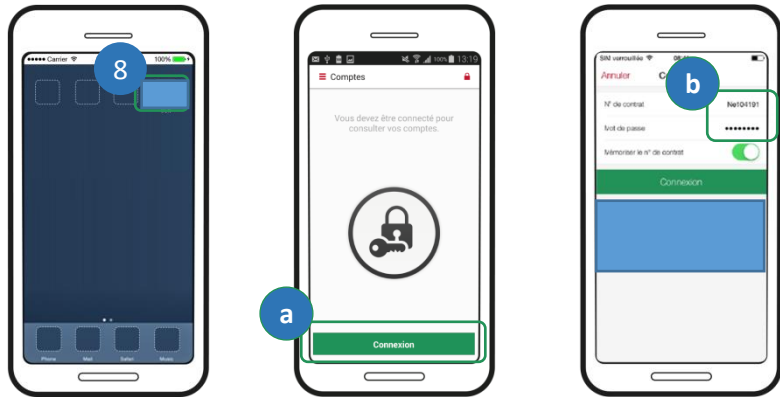
Retour Terminer la configuration

Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

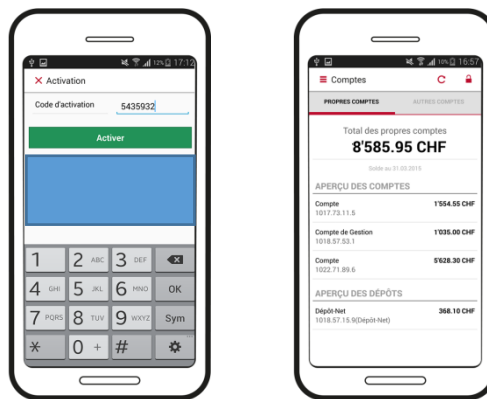
## Procédure détaillée (suite - fin)

- 8** Lancez l'application **CEA Mobile banking**.  
Rendez-vous à la page **Comptes**.
- Appuyez sur le bouton **Connexion**.
  - Saisissez votre **numéro de contrat** et le **mot de passe** que vous venez de définir (point 5b).

Cliquez sur « **Connexion** ».



Dans la fenêtre suivante, insérez le **code d'activation** communiqué dans CEA-Netbanking.  
Cliquez sur **Activer**.  
Vous verrez ensuite vos comptes s'afficher.



### Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application ceanet Mobile banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

## Aide et support

Les collaborateurs de la Hotline CEA-Netbanking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

**Hotline CEA-Netbanking : 021/821.12.60**

Lu-Ve, 7h30-12h00 et 13h30-17h00